|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| C:\Documents and Settings\home\Рабочий стол\Логотип ЧИРОиПКчб.gif |  |  |
| **ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ**  **УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ЧУКОТСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА «ЧУКОТСКИЙ ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ И ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ»**  **Центр методического сопровождения**  **учреждений образования**  **Чукотского автономного округа** | Руководителям муниципальных и государственных образовательных учреждений Чукотского АО |
| 689000 Чукотский автономный округ, г. Анадырь,  ул. Беринга, 7 тел. (8-42722) 2-83-18  E-mail: [chiroipk@mail.ru](mailto:chiroipk@mail.ru), [http://chao.chiroipk.ru](http://www.chao.chiroipk.ru)  ОКПО 58002185 ОГРН 1028700589532 ИНН 8709008565  КПП 870901001 |
| от «28» ноября 2023 года № 01-16/716  на № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| |  | | --- | | О направлении Методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот т детей, оставшихся без попечения родителей |   **Уважаемые коллеги!**  Администрация государственного автономного учреждения дополнительного профессионального образования Чукотского автономного округа «Чукотский институт развития образования и повышения квалификации» на основании приказа Департамента образования и науки Чукотского АО № 01-21/601 от 01.11.2023 г. направляет Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (Приложение) для использования при формировании медиативных и восстановительных практик в дошкольных, общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях, а также организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.  Заместитель директора C:\Users\user44.CHIROIPK\Desktop\ЭЦПодпись\Леонова.jpg В.Г. Леонова | | |

Приложение

**Методические рекомендации  
по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных  
организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся  
без попечения родителей**

**1. Общие положения.**

Методические рекомендации по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, рекомендуется использовать для формирования медиативных и восстановительных практик в дошкольных, общеобразовательных и профессиональных образовательных организациях, а также организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Данные методические рекомендации разработаны для использования  
в деятельности органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также организациями, заинтересованными во внедрении медиативной и восстановительной практик в работу с несовершеннолетними и их семьями.

В настоящих методических рекомендациях используется терминология, содержащаяся в Концепции развития сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста,  
с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации,  
до 2020 года, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р[[1]](#footnote-1):

- восстановительное правосудие – новый подход к отправлению правосудия, направленный прежде всего не на наказание виновного путем изоляции его от общества, а на восстановление материального, эмоционально психологического (морального) и иного ущерба, нанесенного жертве, сообществу и обществу, на осознание и заглаживание вины, восстановление отношений, содействие реабилитации и ресоциализации правонарушителя;  
- восстановительный подход – использование в практической деятельности,  
в частности в профилактической и коррекционной работе с детьми  
и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после  
совершения правонарушений, умений и навыков, направленных  
на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального  
и морального ущерба;

- медиация – способ разрешения споров мирным путем на основе выработки  
сторонами спора взаимоприемлемого решения при содействии нейтрального  
и независимого лица – медиатора;

- медиативный подход – подход, основанный на принципах медиации,  
предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения,  
создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации  
как полноценной процедуры.

Медиативные и восстановительные практики в образовании способствуют формированию культуры диалога, способности людей понимать друг друга и договариваться при решении сложных ситуаций. Часто встречающиеся такие реакции в конфликте как: коммуникативное давление (оскорбление, угрозы, манипуляция, обесценивание и иные), отвержение (травля, изгнание из класса, отчисление из образовательной организации) и наказание или угроза наказанием – деструктивно влияют на атмосферу в образовательной организации и социализацию детей и подростков.

Для решения указанных проблемных ситуаций рекомендуется использовать медиативные и восстановительные практики, которые не являются психологическими, педагогическими, юридическими или правозащитными.

Медиативные и восстановительные практики могут использоваться  
для профилактики и снижения рисков возникновения конфликтных ситуаций  
и противоправных действий в образовательной среде. В медиативных  
и восстановительных практиках могут участвовать все участники образовательных отношений.

В настоящих методических рекомендациях предлагаются две модели  
реализации процедур для урегулирования конфликтных и проблемных ситуаций:  
- медиативная и восстановительная, которые направлены на мирное урегулирование сложных ситуаций, ответственное принятие решений по урегулированию ситуаций,

- сотрудничество, взаимопонимание. Процедуры реализации медиативной  
и восстановительной моделей предполагают участие независимого третьего лица, задача которого состоит в организации конструктивного диалога.

Указанным моделям в настоящих методических рекомендациях соответствуют два типа служб, которые могут быть созданы в образовательных организациях:

1) медиативной модели – **службы школьной медиации**;  
2) восстановительной модели **– школьные службы примирения**.

Ситуации, в которых рекомендуется использовать медиативные  
и восстановительные практики;

- конфликтная ситуация, возникшая между участниками образовательных  
отношений;  
- совместная деятельность участников образовательных отношений,  
требующая согласования действий и решений;

- сложная/проблемная коммуникация в классе/группе;

- ситуации с причинением вреда, квалифицируемые как общественно  
опасные деяния несовершеннолетних;

- конфликты между родителями и детьми, влияющие на образовательный  
процесс.

**2. Функционирование и развитие служб медиации в образовательных организациях**

В целях реализации медиативного подхода рекомендуется создавать **Службы школьной медиации** (далее – СШМ), объединяющие различных участников образовательных отношений (сотрудников образовательной организации или организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, обучающихся, их родителей (законных представителей) и иных), направленные на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

СШМ рекомендуется создавать приказом образовательной организации  
или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.  
В целях организации работы СШМ утверждается:

1) положение о СШМ, которое согласовывается с советом образовательной  
организации или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (совет обучающихся, совет родителей – если таковые имеются);  
2) план работы СШМ;

3) журнал учета обращений в СШМ.

Для функционирования СШМ рекомендуется включить в работу  
координатора СШМ, одного или нескольких специалистов СШМ,  
а также обучающихся из «групп равных». «Группы равных» – это группа  
обучающихся, которая объединена для обучения медиативному подходу с целью приобретения навыков поведения в ситуациях стресса и конфликта,  
предупреждения конфликтов среди сверстников. Участие в «группе равных» - это способ, позволяющий приобретать опыт участия в принятии решений,  
проявления активной жизненной позиции, уважительного и чуткого отношения к потребностям окружающих. Организация такого обучения возможна в рамках внеурочной деятельности, на классных часах или любыми другими удобными способами, предусмотренными или отвечающими целям и содержанию основной обучающей программы образовательной организации или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, либо отдельным ее пунктам и программам (например: «Программа воспитания и социализации обучающихся»)

***Специалистом СШМ*** может стать сотрудник образовательной организации или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей и родитель (законный представитель) обучающегося. Для них рекомендуется повышение квалификации по программе «Школьный медиатор» [[2]](#footnote-2) 72 академических часа. Рекомендуются следующие базовые темы программы:

**-** понятие конфликта;

**-** способы разрешения конфликтов и споров;

**-** стратегии поведения в конфликте;

**-** восприятие и коммуникация;

**-** принципы и понятийный аппарат медиативного подхода;

**-** ценности и понятийный аппарат восстановительного подхода;

**-** техники и инструменты, используемые в работе СШМ(техники и инструменты, используемые в медиации, медиативная беседа, восстановительная беседа, круги сообществ, семейная конференция).

Специалист СШМ образовательной организации или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, помогает в разрешении возникающих споров, разногласий, конфликтов при помощи техник и инструментов, используемых в работе СШМ. Одновременно специалист СШМ проводит обучение в «группах равных» и занимается информационно просветительской деятельностью со всеми участниками образовательных отношений (в рамках внеурочной деятельности, на классных часах, родительских собраниях, коллегиальных совещаниях).

***Координатором СШМ*** может стать сотрудник образовательной организации или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, который прошел обучение и является специалистом СШМ. Рекомендуется проводить ежегодную ротацию роли координатора СШМ между специалистами СШМ. Координатор СШМ осуществляет координацию действий по плану работы СШМ в образовательной организации и организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

**Цели СШМ:**

1) принятие участниками образовательных отношений позиции активного  
участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся;

2) создание условий для участников образовательных отношений,  
при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный);

3) развитие участниками образовательных отношений знаний, умений  
и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются  
на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

**Задачи СШМ:**

1) формирование группы, состоящей из участников образовательных  
отношений, готовых использовать техники и инструменты, применяемые в работе СШМ при разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между участниками образовательных отношений;

2) информационно-просветительская деятельность с участниками  
образовательных отношений;

3) снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между  
участниками образовательных отношений;

4) содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных  
проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди  
несовершеннолетних;  
5) координация усилий родителей (законных представителей, близких  
родственников и иных лиц) и образовательной организации, организации  
для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью  
предотвращения неблагополучных сценариев развития жизни обучающегося;

6) повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех  
участников образовательных отношений;

7) интеграция медиативных принципов в систему образовательных  
отношений.

**Деятельность СШМ осуществляется с учетом:**

**-** *добровольного* согласия сторон, вовлеченных в конфликт, на участие  
в его разрешении при содействии специалиста (-ов) СШМ и/или обучающегося (-ихся) из «группы равных». Допускается направление сторон (-ы) конфликта и их законных (-ого) представителей (-я) на предварительную встречу со специалистом СШМ, после которой стороны (-а) могут принять самостоятельное решение о дальнейшем участии или неучастии в последующих встречах. Участники (-к) конфликта могут прекратить свое участие, если посчитают (-ет), что продолжение участия в этих встречах нецелесообразно;

**-** *конфиденциальности* сведений, полученных на встречах со специалистом (-ми) СШМ и/или обучающимся (-имися) из «группы равных». Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на этих встречах, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта;

**-** *нейтрального* отношения СШМ ко всем участникам конфликта (в том числе  
руководящего состава организации). В случае понимания специалистом (-ми)  
и/или обучающимся (-имися) невозможности сохранения нейтральности  
из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он (-и) должен (-ы) отказаться от продолжения встречи или передать ее другому специалисту (-ам) СШМ и/или обучающемуся (-имся) из «группы равных»;

**-** *равноправного* участия сторон конфликта в его разрешении, предоставление  
равных возможностей высказываться и быть выслушанным, предлагать темы  
для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники  
в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно  
на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту;

**-** *взаимного уважения и сотрудничества,* которые предполагают уважительный стиль общения, недопустимость взаимных оценок и оскорблений на встречах всех участников встречи, включая специалиста (-ов) СШМ и/или обучающегося (-ихся) из «группы равных»;

**-** *ответственного* отношения к принятию решения по урегулированию  
конфликта, пониманию последствий принятого решения и его исполнению.  
(Рекомендуемые техники и инструменты, используемые в работе СШМ,  
приведены в приложении[[3]](#footnote-3) к методическим рекомендациям по развитию сети служб медиации/примирения в образовательных организациях, организациях для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

**Особенности организации СШМ.**

СШМ может формироваться в соответствии с теми потребностями  
и возможностями, какие присутствуют в той или иной образовательной  
организации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся  
без попечения родителей. СШМ не является ни юридическим лицом,  
ни структурным подразделением образовательной организации (если  
не созреют предпосылки для иного).

При функционировании СШМ рекомендуется учитывать следующие  
особенности участия обучающихся:

**-** мнение родителей (законных представителей) об участии своих детей  
в «группе равных», в индивидуальных и совместных встречах со специалистом (-ми) СШМ;

**-** возможные трудности обучающегося в проявлении открытости в своих  
высказываниях в присутствии взрослых (в том числе родителей (законных  
представителей)), как по объективным, так и по субъективным причинам, что будет влиять на результативность самой встречи как для самого обучающегося, так и в целом на разрешение ситуации;

**-** быстрота возникновения конфликтных ситуаций между участниками  
образовательных отношений и необходимость оперативно оказать содействие в их разрешении.

Специалисту СШМ рекомендуется проявлять внимание к потребностям  
обучающегося, его отношению к участию родителей (законных представителей) при индивидуальных и совместных встречах с участием специалиста (-ов) СШМ и/или обучающегося (-ихся) из «группы равных», а также готовность к различным реакциям как со стороны родителей (законных представителей) так и со стороны самих обучающихся.

Для эффективного функционирования СШМ рекомендуется осознанное понимание представителями администрации образовательной организации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, контролирующих организаций, органов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы опеки и попечительства, подразделения по делам несовершеннолетних органов внутренних дел и другие) важности независимой позиции СШМ.

С целью оказания поддержки СШМ в ее функционировании  
или ее развитии рекомендуется осуществлять взаимодействие между службами медиации из других образовательных организаций и/или организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также с региональными службами медиации (если таковые созданы).

**3. Функционирование и развитие служб примирения в образовательных организациях**

В целях реализации восстановительного подхода рекомендуется создавать **Школьные службы примирения** (далее – ШСП) – это оформленное объединение ведущих восстановительных программ (взрослых и школьников-волонтеров), которое проводит восстановительные программы в образовательной организации, а также осуществляет иную деятельность в рамках восстановительного подхода в целях профилактики эскалации конфликтов, сложных ситуаций, деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних в образовательной организации.  
ШСП помогают участникам образовательных отношений в конфликтной/проблемной ситуации укрепить сотрудничество и ответственную позицию, вместе найти решение и согласованно его реализовать.

ШСП рекомендуется создавать приказом образовательной организации  
или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В целях организации работы ШСП утверждается положение о ШСП, которое важно согласовать с советом образовательной организации или организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (совет обучающихся, совет родителей – если таковые имеются).

В ШСП могут входить:

1) один или несколько обученных взрослых – ведущих восстановительных  
программ, один из которых назначается куратором (руководителем) ШСП;

2) как правило, команда школьников-волонтеров ШСП, проводящих восстановительные программы между сверстниками.

В деятельности службы могут принимать участие представители родительского сообщества. Школьников-волонтеров ШСП обучают на тренингах.

Для создания ШСП предлагается:

1) выбрать в работе ШСП одного или нескольких человек, заинтересованных в работе ШСП;

2) провести их обучение у практикующих ведущих восстановительных  
программ в сфере образовательных отношениях;

3) разработать механизмы передачи информации о конфликтах  
и правонарушениях в службу примирения;

4) разработать формы учета результатов проведения восстановительной  
программы (журнал поступления заявок и форму фиксации результата  
восстановительной программы).

При проведении восстановительной программы по случаю совершенного несовершеннолетним общественно опасного деяния, ведущему восстановительных программ важно понимать юридические последствия проведенной программы и информировать участников о способах учета результатов данной работы  
в комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, правоохранительных органах или суде.

Куратору (руководителю) ШСП и ведущим восстановительных программ рекомендуется:

1) повышение квалификации по программе «Школьные службы  
примирения»[[4]](#footnote-4) 72 академических часа у специалистов по восстановительному  
правосудию, имеющих собственную практику проведения восстановительных программ в образовательных организациях;

2) участвовать в семинарах, курсах повышения квалификации, конференциях  
по восстановительным практикам.

**Цели ШСП:**

1) содействие возмещению ущерба при совершении общественно опасных  
деяний несовершеннолетними;

2) разрешение конфликтных ситуаций;

3) профилактика правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних;  
4) нормализация взаимоотношений участников образовательных отношений  
на основе восстановительного подхода.

ШСП опираются на восстановительный подход, включающий теоретическую основу и набор способов реагирования на конфликты  
и общественно опасные деяния. В рамках восстановительного подхода могут  
разрешаться и сложные коммуникативные ситуации, направленные  
на восстановление способности людей самим сообща и ответственно разрешать свои ситуации без наказания, отвержения, коммуникативного давления, преимущественно силами сообщества, близких и уважаемых людей. Базовой единицей реализации восстановительного подхода является личная встреча всех заинтересованных сторон для конструктивного решения проблемной ситуации.

**Задачи ШСП:**

1) организация деятельности на основе принципов проведения  
восстановительных программ;

2) снижение административных и ориентированных на наказание реакций  
на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних;  
3) обеспечение доступности деятельности ШСП для всех участников  
образовательных отношений и приоритетное использование восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций;  
4) содействие формированию ценностей примирения у педагогов,  
представителей администрации образовательной организации, обучающихся,  
законных представителей и ближайшего социального окружения  
несовершеннолетнего;  
5) поддержка деятельности существующих в образовательной организации  
форм управления и воспитания (родительские собрания, педагогические советы, методические объединения, классные часы и иные) на основе ценностей примирения.

Восстановительный подход реализуется в *восстановительных программах* (восстановительная медиация, семейная конференция, круг сообщества). *Ведущий восстановительных программ –* специалист и/или школьник-волонтер, обученный проведению восстановительных программ. Позиция ведущего восстановительных программ является нейтральной по отношению к участникам ситуации. Он в равной степени поддерживает усилия сторон, направленные на урегулирование конфликтной ситуации и/или восстановительное реагирование на общественно опасное деяние несовершеннолетнего. Ведущий восстановительных программ в коммуникации занимает понимающую (а не экспертную) позицию, не консультирует, не советует, и не оценивает. Он готовит стороны конфликта  
к совместной встрече и создает наилучшие условия для реализации в ней ценностей примирения. В результате, стороны начинают понимать друг друга, находят приемлемое для всех участников решение и принимают ответственность за его реализацию без внешнего принуждения.

**Ценности примирения:**

1) принятие самими участниками конфликтной ситуации на себя ответственности по ее урегулированию, исключающей насилие и дальнейшее  
причинение вреда;

2) восстановление у участников конфликта способности понимать  
последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны;

3) прекращение взаимной вражды и нормализация отношений;

4) ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации был  
правонарушитель) состоит в заглаживании причиненного вреда  
(или принесенной обиды) насколько возможно силами самого нарушителя;

5) выход из состояния жертвы тех, кому были причинены вред, обида  
или несправедливость (если такие были в ситуации) за счет заглаживания  
обидчиком причиненного жертве вреда, и ответы на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких;

6) планирование сторонами конфликта их конкретных действий – кто и что  
именно будет делать, что позволит избежать повторения подобных ситуаций  
в дальнейшем и не допустить клеймения и отвержения кого-либо из участников;  
7) помощь близких и уважаемых сторонами конфликта людей  
в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, поддержка ими позитивных изменений и выполнение заключенного примирительного договора (плана).

Деятельность ШСП осуществляется с учетом:

*- нейтрального* отношения ведущего и самостоятельного нахождения решения самими участниками ситуации. Ведущий не может побуждать стороны к принятию того или иного решения по существу конфликта. Ведущий не является защитником, советчиком или обвинителем для какой-либо из сторон, не выносит решения и в равной степени поддерживает действия участников, направленные на урегулирование ситуации в рамках восстановительного подхода и ценностей примирения;

- *добровольного* участия в восстановительной программе. Допускается  
направление участников ситуации на предварительную встречу, но итоговое  
решение об участии в общей встрече люди принимают добровольно;  
*конфиденциальности* восстановительной программы – за ее пределы  
выносится только то, на что стороны дали свое согласие (договор, соглашение, план действий по решению конфликта и иные договоренности);

- *информированности* сторон ведущим восстановительной программы о сути программы, ее процессе и возможных последствиях;

- *ответственного* отношения сторон за результат, а ведущего – за организацию процесса и за безопасность участников на встрече;  
*заглаживание вреда* – при совершении общественно опасных деяний  
ответственность состоит, в том числе, в заглаживании причиненного вреда.

**Основные восстановительные программы.**

В качестве восстановительной программы рекомендуется использовать  
восстановительную медиацию, в которой помимо ведущих обычно участвуют от 2 до 6 человек. Для работы с группами (класс, родительское собрание) больше подходят технологии Семейный совет и Круги сообществ[[5]](#footnote-5). Ниже представлены основные программы и типичные ситуации, в которых они применяются.

С ситуациями, отмеченными в таблице звездочками (\*), рекомендуется  
работать специалистам ШСП в сотрудничестве с территориальными службами примирения.

|  |  |
| --- | --- |
| **Ситуация** | **Восстановительная программа** |
| Конфликт между обучающимися, в том числе с участием их родителей (законных представителей). Пример: обучающиеся и их родители (законные представители) изначально не хотят мириться, настроены жаловаться, враждовать и так далее. | Восстановительная медиация |
| Конфликт между родителем обучающегося и педагогом. \* | Восстановительная медиация |
| Многосторонний конфликт с участием большинства учеников класса. Конфликт среди группы родителей обучающихся класса. Класс «поделился» на враждующие группировки или большая часть класса объединилась против одного (травля). \* | Круг сообщества |
| Отсутствие партнерства школы и родителей. Развитие класса как команды. Профилактика возможных конфликтов. Формирование нового класса, слияние классов и т.д. \* | Профилактические восстановительные программы |
| Конфликт между педагогами. \* | Восстановительная медиация |
| Конфликт на стадии эскалации с большим числом участников. В конфликт включились группы родителей обучающихся, представители администрации образовательной организации, средств массовой информации, иногда уполномоченный по правам ребенка в субъекте Российской Федерации, правоохранительные органы. \* | Школьно родительский совет |
| Конфликт в семье. \* | Восстановительная медиация |
| Отсутствие взаимопонимания между родителями и ребенком, ребенок совершает правонарушения, систематически пропускает по неуважительным причинам занятия в образовательной организации, находится в социально опасном положении и т.д. \* | Семейный совет (семейная конференция) |
| Совершение несовершеннолетним общественно опасного деяния, в том числе с возбуждением уголовного дела либо при отказе в его возбуждении, с последующим рассмотрением ситуации на заседании комиссии по делам н**есовершеннолетних и защите их прав. Несовершеннолетний, находящийся в трудной жизненной ситуации, в конфликте с законом. \*** | Восстановительная медиация. Семейный совет (семейная конференция) |
| Напряженные отношения в «педагогической команде» (объединение разных педагогических коллективов в единый образовательный комплекс, назначение нового директора образовательной организации и т.п.)\* | Круг сообщества |

Кроме того, может применяться комплекс восстановительных программ. Восстановительный подход помогает в управлении дисциплиной  
в классе, при потере управления классом с помощью проведения Круга сообщества.

ШСМ также может: организовывать мероприятия  
по снижению конфликтности учеников, повышать квалификацию педагогов  
и специалистов в рамках восстановительного подхода, создавать пространство для конструктивного партнерства родителей обучающихся и педагогов (классных руководителей), поддерживать атмосферу сотрудничества в образовательной организации, укреплять связи в сообществе.

Примерные этапы примирительной программы:

1) получение информации о происшествии или запроса;

2) проведение индивидуальной/предварительной встречи (или серии встреч) с каждой из сторон;

3) проведение общей совместной встречи всех заинтересованных участников для обсуждения ситуации, поиска выходов и разработки согласованного решения, соглашений или плана;

4) обратная связь от участников по выполнению принятых ими решений.

Взаимодействие служб примирения образовательных организаций  
и территориальных служб примирения может способствовать профилактике  
безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории субъектов Российской Федерации. Оценка качества проведения восстановительных программ на соответствие деятельности ведущего концепции и ценностям восстановительного подхода осуществляется внутри профессионального сообщества.

4. Функционирование и развитие сети служб медиации/примирения

Службы медиации и службы примирения, как и их участники, могут  
образовывать сообщества, ассоциации, объединения, которые будут входить  
в сеть служб медиации/примирения (далее – Сеть). Цель функционирования  
и развития Сети, заключается в обеспечении взаимодействия между службами медиации/примирения (далее – Сетевое взаимодействие). Сетевое взаимодействие направлено на обеспечение содержательной и организационной поддержки развитию служб.

В целях Сетевого взаимодействия представляется целесообразным:

- включить работу школьных служб медиации/примирения в региональные  
грантовые программы (при их наличии);

- обеспечить обучение специалистов по программам повышения квалификации в сфере восстановительного подхода и медиации в системе образования с обязательным привлечением к проведению обучения специалистов, имеющих восстановительную и/или медиативную практику в сфере образования;

- поддержать обучение основам восстановительного подхода и медиации  
заинтересованных обучающихся;

- включить темы школьных служб медиации/примирения в конкурсы  
профессионального мастерства педагогических работников;

- осуществлять мониторинг основных показателей проведения  
восстановительных программ и медиации;

- поддерживать профессиональное сообщество специалистов медиативных  
и восстановительных практик в сфере образования, проводить регулярные  
региональные конференции, семинары и другие мероприятия;

- рассмотреть возможность включения работы по проведению  
восстановительных программ и медиации в существующие в субъекте Российской Федерации формы отчетности работы специалистов образовательной сферы.

Приложение

**Рекомендуемые техники и инструменты,**

**используемые в работе СШМ**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Индивидуальные,раздельные встречи(консультации,подготовка ксовместным встречам)с участникамиобразовательныхотношений | Совместные встречи с участниками образовательных отношений | | | Обучение в «группах  равных» |
| Отдельные участники образовательных  отношений (например: между обучающимся и обучающимся, педагогом и обучающимся, родителем обучающегося (законным представителем) и классным руководителем, заместителем руководителя по воспитательной работе и специалистом образовательной организации и иными) | Семьи, близких  родственников, заинтересованных лиц из социального окружения обучающегося | Групп участников образовательных отношений (группы: родителей, одноклассников, коллег и иных) |
| техника активного слушания (петля понимания, резюмирование, обобщение, рефрейминг); техника работы с интересами; техника работы с чувствами; техника задавания вопросов; медиативная беседа; восстановительная беседа | техника активного слушания; техника задавания вопросов; техника работы с интересами; техника работы с чувствами; медиативная беседа; восстановительная беседа | техника активного слушания; техника задавания вопросов; техника работы с интересами; техника работы с чувствами; семейная конференция | техника активного слушания; техника задавания вопросов; техника работы с интересами; техника работы с чувствами; круги сообществ | техника активного слушания; техника задавания вопросов; техника работы с интересами; техника работы с чувствами; круги сообществ |

1. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 июля 2014 г. № 1430-р «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность» (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 32, ст. 4557; 2018, № 37, ст. 5780).  
    [↑](#footnote-ref-1)
2. <http://fedim.ru/wp-content/uploads/2020/02/Tipovaya-Programma-podgotovki-shkolnogo-mediatora-72-ch.pdf>.   
    [↑](#footnote-ref-2)
3. Приложение к методическим рекомендациям в таблице «Рекомендуемые техники и инструменты, используемые в работе СШМ». [↑](#footnote-ref-3)
4. [www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2020/02/Программа-школьные-службы-примиренияна-72-часа.doc](http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2020/02/Программа-школьные-службы-примиренияна-72-часа.doc).   
    [↑](#footnote-ref-4)
5. http://sprc.ru/wp-content/uploads/2018/11/Sbornik-2018-web.pdf; http://sprc.ru/wp- content/uploads/2012/11/Круги-сообществ.pdf  
    [↑](#footnote-ref-5)